

Come gestire più clienti senza nuove assunzioni?

Il costo del personale è la prima voce del tuo studio. L'AI non lo taglia. Sposta quello che ci fai dentro.



Il tetto di crescita non è commerciale

Il problema reale

Il 79% degli studi italiani segnala carenza di collaboratori con competenze specifiche — sale al 94% negli studi più grandi. Gli iscritti all'Albo sono calati di 902 unità nel 2025.

Il lavoro c'è. Le persone per farlo, sempre meno.

Il conto veloce

4 collaboratori × 25 clienti = 100 clienti gestiti. Per arrivare a 140 servono due assunzioni: mesi di ricerca, mesi di formazione, e nel frattempo qualcuno li segue sottraendo tempo al lavoro fatturabile.

La domanda giusta non è *«come trovo un altro collaboratore»*, ma *«quanto lavoro sta facendo ogni collaboratore che una macchina potrebbe fare al posto suo»*.

A photograph of a wooden desk with a black calculator, a black pen, and some papers. The desk is light-colored wood, and the items are arranged in the lower-left corner of the frame. The background is a dark blue gradient.

Il peso del personale sul fatturato

30-40%

Costo del personale

Sul fatturato di uno studio strutturato.
È di gran lunga la prima voce di costo.

2x

Fatturato medio

Gli studi più digitalizzati hanno un
fatturato medio più che doppio
rispetto a quelli meno digitalizzati.

902

Iscritti in meno

Unità in meno all'Albo nel 2025. Il
mercato si sta spostando.

Fonte: Osservatorio Politecnico di Milano, giugno 2026.

Dove finiscono davvero le ore

Non sono i dichiarativi, concentrati e prevedibili. È il lavoro continuo, quotidiano, a bassa intensità intellettuale.

⚡ ALTA AUTOMATIZZABILITÀ

- Registrazione prima nota
- Riconciliazione bancaria
- Gestione flusso fatture SDI
- Sollecito documenti ai clienti

GIUDIZIO PROFESSIONALE

- Quadratura conti e controlli incrociati — Media
- Risposte a domande ricorrenti — Media
- Predisposizione dichiarativi — Bassa
- Consulenza e casi complessi — Nessuna

Trasferimento vs. Giudizio

Trasferimento e Controllo

Qualcuno prende un dato da un posto e lo mette in un altro, poi verifica che i due posti dicano la stessa cosa.

- Ripetitivo e regolato
- Verificabile a campione
- Non richiede di conoscere il cliente

Giudizio Professionale

È il motivo per cui esiste la tua professione: una scelta che qualcuno deve firmare.

- Ogni caso è diverso
- Richiede responsabilità
- Nessuna tecnologia lo tocca

❏ **La prova del nove:** Se un'attività si può descrivere con una procedura scritta, si può automatizzare almeno in parte. Se richiede di sapere com'è fatto quel cliente, no.

Cosa fa davvero l'AI sui tuoi processi

L'AI non sostituisce il collaboratore. Elimina il passaggio manuale tra un sistema e l'altro.

1

Dalla banca alla prima nota

I movimenti bancari arrivano in automatico, categorizzati e abbinati alla fattura. Il collaboratore verifica e conferma. Le eccezioni gli arrivano già isolate.

2

Dal flusso fatture ai controlli

Le fatture elettroniche lette sistematicamente segnalano anomalie: importi fuori scala, clienti che smettono di pagare, scadenze accumulate. Informazioni già in studio che spesso nessuno guarda.

3

Dai solleciti al flusso continuo

Il cliente che manda i documenti il 18 del mese è un costo. Un flusso in cui i documenti arrivano man mano azzera il picco di fine mese.

Cosa cambia per il collaboratore



Oggi

Il collaboratore registra, cerca, confronta, sollecita. Poi, *se resta tempo*, consiglia.



Con i passaggi manuali eliminati

Il collaboratore verifica, decide, spiega. Le stesse ore, su più clienti.

⚠ **Attenzione:** Il 39% dei commercialisti italiani usa già strumenti di AI non integrati nel gestionale. Se non hai una policy interna, i tuoi dati stanno già uscendo.

Le tre condizioni per spostare il numero

Automatizzare non basta. Negli studi dove il numero di clienti per collaboratore non si muove, mancano quasi sempre le stesse tre cose.



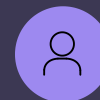
Un unico posto dove guardano tutti

Dati bancari, fatture e note in un unico sistema integrato. Meno strumenti, integrati tra loro.



Processi scritti

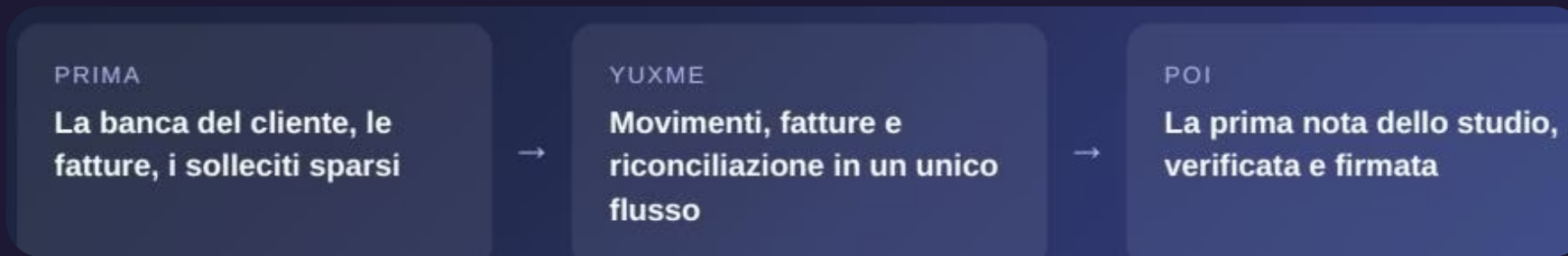
Le attività ricorrenti devono avere una procedura di due righe ciascuna. Senza questo, ogni collaboratore automatizza a modo suo.



Il cliente dentro il flusso

Finché i documenti li rincorri tu, il collo di bottiglia resta. È la condizione più trascurata e quella con l'impatto maggiore.

Manca una di queste tre e il tempo risparmiato non si trasforma in capacità. **Si disperde.**



Cosa fare subito da lunedì ... e come lavora Yuxme

Cinque azioni, nessun budget

- Calcola i tuoi clienti per collaboratore
- Chiedi ai collaboratori quante ore al mese passano su prima nota e riconciliazione
- Verifica se qualcuno in studio usa già strumenti di AI
- Scegli un solo processo da sistemare per primo (di solito: la riconciliazione)
- Scrivi la procedura di quel processo in due righe

Come collabora Yuxme

Registrazione esternalizzata

Yuxme gestisce data entry e registrazione. Lo studio mantiene **consulenza** e adempimenti, in base all'offerta. La supervisione si riduce ai soli casi particolari.

Gestione completa PMI

Accounting Manager e Controller dedicati seguono la contabilità fino al bilancio, con quattro consulenze annuali e un unico flusso integrato.

❏ **Parla con il team Yuxme.** Nessun impegno. Se non ha senso per il tuo studio, te lo diciamo noi.